

Số: 297/TB-TTN-CN

Bình Thuận, ngày 02 tháng 03 năm 2018

## THÔNG BÁO

### Về việc thực hiện đồng thời công tác ghi chỉ số thủy kế và thu tiền nước hàng tháng

Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn tỉnh Bình Thuận (Trung tâm) trân trọng cảm ơn sự hợp tác và hỗ trợ của quý khách hàng trong thời gian qua. Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và hiệu quả hoạt động, tạo sự thuận tiện cho khách hàng và tiết kiệm thời gian, nhân lực, chi phí đi lại trong việc ghi thu tiền nước hàng tháng. Trung tâm thông báo đến quý khách hàng việc thực hiện đồng thời công tác ghi chỉ số thủy kế (đồng hồ nước) và thu tiền nước ngay vào cuối mỗi tháng, cụ thể như sau:

#### 1. Thời gian áp dụng: từ kỳ ghi thu tháng 3/2018

Ngày 20/3/2018 Trung tâm sẽ triển khai thí điểm thực hiện đồng thời công tác ghi chỉ số thủy kế và thu tiền nước hàng tháng tại một số công trình cấp nước như sau: huyện Phú Quý; các xã Hồng Liêm, Hồng Sơn, huyện Hàm Thuận Bắc; Măng Tố, huyện Tánh Linh và Thiện Nghiệp, thành phố Phan Thiết, sau đó sẽ triển khai cho các công trình cấp nước còn lại trong năm 2018.

#### 2. Quy trình thực hiện đồng thời công tác ghi chỉ số thủy kế và thu tiền nước hàng tháng như sau:

Từ ngày 20 đến ngày 28 hàng tháng, nhân viên của Trung tâm sẽ thực hiện đồng thời việc ghi chỉ số thủy kế và thu tiền nước tại nhà khách hàng.

- Nhân viên ghi thu tiền nước của Trung tâm mặc đồng phục và có đeo bảng tên nhân viên;

- Sau khi đọc chỉ số trên thủy kế và nhập vào chương trình phần mềm ghi thu tiền nước trên điện thoại thông minh sẽ thực hiện việc ghi chỉ số mới, số m<sup>3</sup> nước sử dụng trong tháng và số tiền phải thanh toán trên Biên nhận thanh toán tiền nước và giao cho khách hàng (*Biên nhận thanh toán tiền nước là cơ sở xác định quý khách hàng đã thanh toán đủ tiền nước trong kỳ*).

Do vậy, vào cuối tháng 3, quý khách hàng sẽ thanh toán tiền nước của tháng 2/2018, tháng 3/2018 và các tháng trước tháng 2/2018 (nếu quý khách hàng chưa thanh toán).

- Trường hợp có thắc mắc cần được hướng dẫn, giải thích, làm rõ, xin quý khách hàng vui lòng liên hệ với nhân viên các nhà máy nước tại địa phương hoặc Phòng quản lý Cấp nước của Trung tâm qua các số điện thoại sau: (0252) 3834485, 3827844, 3835872;

Trung tâm rất mong nhận được sự quan tâm hợp tác và hỗ trợ của quý khách hàng.

Xin trân trọng cảm ơn./.

#### Nơi nhận:

- Khách hàng sử dụng nước;
  - Các phòng nghiệp vụ;
  - Trạm CNKV;
  - Niêm yết;
  - Công khai trên Website;
  - Các CTCN;
  - Lưu: VT, KH, CN, Văn, 3b.
- D:\BichVan\Thue\TBGhiKetHopThu

Người ký: Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn  
Email: ttn@snnptnt.binhthuan.gov.vn  
Cơ quan: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tỉnh Bình Thuận  
Thời gian ký: 02.03.2018 15:35:00 +07:00

#### GIÁM ĐỐC

Người ký: Lý Hữu Phước  
Email: phuoclh@snnptnt.binhthuan.gov.vn  
Cơ quan: Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tỉnh Bình Thuận  
Chức vụ: Giám đốc  
Thời gian ký: 02.03.2018 16:43:22 +07:00

Lý Hữu Phước

